



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES

"La Universidad de las alturas"

AMBATO - ECUADOR

INSTRUCTIVO ENTORNOS VIRTUALES UNIANDES

La Universidad Regional Autónoma de Los Andes UNIANDES les extiende un cordial saludo y el deseo de que este nuevo periodo académico sea fructífero en su desempeño estudiantil.

Con el fin de que las actividades a desarrollarse en el presente Entorno Virtual de Aprendizaje se las realice con normalidad y se desarrollen sin inconvenientes se recuerda y recomienda:

ACCESO

- Se recomienda ingresar a los entornos virtuales de aprendizaje siempre a través de la página web institucional y no directamente, UNIANDES garantiza su acceso a los entornos virtuales si lo hace a través de nuestra página web institucional www.uniandes.edu.ec
- Los entornos virtuales de UNIANDES funcionan con cualquier navegador web sin embargo se recomienda la utilización de Mozilla Firefox y Google Chrome (Se recomienda tener en su computador instalados los dos).
- Los entornos virtuales de UNIANDES funcionan desde cualquier dispositivo móvil sin embargo su manejo dependerá del sistema operativo del dispositivo móvil.
- En lo posible no ingresar desde ciber's, café internet o lugares de trabajo ya que en muchas ocasiones las personas administradoras de la red interna implementan restricciones que darían como resultado que la conexión al entorno virtual en el que usted está trabajando no funcione correctamente.

PERFIL DE USUARIO

- Actualizar su perfil de usuario.
- Revisar si su correo electrónico es el correcto (se recomienda que este no sea institucional), recuerde que cada usuario debe manejar un solo correo electrónico, este no se puede compartir.
- La fotografía de usuario deberá ser del usuario y no de imágenes ofensivas o que nada tengan que ver con el usuario, caso contrario se bloqueará debiendo realizar una solicitud para volver a reactivar su cuenta.

ACTIVIDADES DENTRO DEL ENTORNO VIRTUAL

- Las actividades deberán realizarse en los tiempos establecidos.
- El estudiante deberá revisar a diario su(s) materia(s) en el entorno virtual.
- En caso de tener alguna duda referente a temas académicos deberá ponerse en contacto con el docente a cargo de la materia en cuestión ya que es él quien administra los recursos y actividades de la materia que se esté dictando y en caso de no recibir una respuesta oportuna deberá comunicarse con la dirección de carrera o modalidad correspondiente según sea el caso.
- Toda actividad académica debe realizarse dentro del entorno virtual.
- El usuario será responsable de las actividades realizadas con su usuario y contraseña.



UNIVERSIDAD REGIONAL AUTÓNOMA DE LOS ANDES

"La Universidad de las alturas"

AMBATO - ECUADOR

REDES SOCIALES

- Las únicas redes sociales oficiales de UNIANDES son las que se presentan en la página web institucional y en la portada del presente entorno virtual, por lo que UNIANDES no se hace responsable por comentarios o anuncios de otras páginas que lleven el nombre de UNIANDES o alguna de sus carreras, modalidades o extensiones.
- Se recomienda seguir las redes sociales institucionales ya que en éstas se publicará anuncios referentes a todas las modalidades, carreras y extensiones de UNIANDES.

ASISTENCIA TECNICA

- La asistencia técnica que se brinda en el presente entorno es solamente para inquietudes técnicas en referencia al funcionamiento general del entorno virtual o para asistencia en cuestión de contraseñas.
- El formulario de asistencia técnica debe ser llenado con todos los campos que se pide en él de manera obligatoria caso contrario no se procederá con la respectiva asistencia.
- El campo de mensaje del formulario de asistencia técnica debe ser llenado en lo posible con el inconveniente de manera concreta y clara, en caso de colocar temas ofensivos la asistencia será bloqueada para dicho usuario debiendo realizar solicitud respectiva para la reactivación de su cuenta.
- Asistencia técnica responderá su pedido lo más pronto posible, por lo que se pide de la manera más comedida hacerlo en el momento que se tenga el inconveniente.

Ambato 21 de Octubre del 2014

.....

Ing. Ricardo Patricio Pinto Cáceres
WEBMASTER UNIANDES

